

消费品召回计划

生产者名称	汕头市澄海区旭升塑胶玩具厂		
产品名称	益智玩具	品牌	
型号/规格	XS247		
生产起止日期	2020年8月15日至 2020年8月30日	涉及数量	900只
生产批号/批次	XS20200815001、XS20200825002		
产品描述及外观 照片	 <p>产品为组装的轨道车玩具，尺寸：45*35*5cm。</p>		
存在的缺陷	<p>①产品黑色软胶（电线）部分塑化剂含量超过安全标准要求；</p> <p>②用于包装或玩具中的塑料袋或塑料薄膜厚度过小；</p> <p>③产品铰链间隙大小不符合安全标准要求；</p> <p>④产品无变压器玩具的相关标识。</p>		

可能导致的后果	<p>① 电线软胶塑化剂超标，儿童长期接触对人体健康造成安全风险；</p> <p>② 塑料袋薄膜厚度过小，存在窒息风险；</p> <p>③ 铰链间隙大小不符合标准要求，存在夹伤风险；</p> <p>④ 变压器玩具相关标识的缺失，消费者可能误用引起安全风险。</p>
避免损害发生的应急处置方式	消费者暂停使用有缺陷的产品，马上联系本公司或销售商进行退货处理。
具体召回措施	免费退货处理。
召回负责机构	汕头市澄海区旭升塑胶玩具厂
召回联系方式	<p>② 公司售后电话：13750425559</p> <p>② 销售商：北国一家玩具专营店（天猫）： https://beiguoyijiawj.tmall.com/shop/view_shop.htm?spm=a1z10.1-b.w5001-15533684715.4.62f77fafxHlaA5&scene=taobao_shop</p>
召回进度安排	集中召回时间计划在 2021 年 11 月 18 日至 2022 年 2 月 28 日（具体以实际进度安排为准），告知销售商停止销售缺陷产品，并在公司销售商门店发布召回公告，告知消费者召回具体事宜，为购买到缺陷产品的消费者办理退货。

其他需要报告的内容	产品至今没有涉及投诉，也无索赔及故障等问题，无事故及人员伤亡等情况。
其他信息	相关用户也可以登录广东省市场监督管理局网站“政务公开-重点领域信息公开-召回”栏目，或拨打广东省市场监督管理局缺陷产品管理中心热线电话：020-89232663，了解更多信息。

