


消费品召回计划

生产者名称	广州卓贝智能科技有限公司
产品名称	监控摄像头
品牌	镭威视
涉及数量	300 件
型号/规格	LWS-Y18JA-8WBS1S2-C2L
生产起止日期	2022 年 01 月 08 日-2022 年 01 月 08 日
生产批号/批次	2022010800018
产品描述及外观 照片	 <p>WIFI 监控摄像头，适合室内环境使用。</p>
存在的缺陷	<ol style="list-style-type: none">1. 产品在正常使用湿热环境条件下，出现绝缘性能降低；2. 电气间隙和爬电距离数值不符合 GB4943.1-2011 标准要求；3. 插销厚度和间距过小，长度过长，产品不能正常使用或者可能误用；4. 插销支撑件耐热性能差，易出现变形，软化，



	<p>可能导致产品变形不能正常使用,造成零部件短路;</p> <p>5. 常温发热后及湿热处理后的抗电强度实验使绝缘击穿。</p>
可能导致的后果	<p>1. 使用人员可能触电危险;</p> <p>2. 产品短路造成电击、着火等危险。</p>
避免损害发生的应急处置方式	<p>消费者立即暂停使用有缺陷的产品,联系公司进行处理。</p>
具体召回措施	<p>立即停止销售缺陷产品,并在公司官网及拼多多销售电商平台发布召回公告,告知消费者具体召回事宜,为购买到缺陷产品的消费者免费更换处理。</p>
召回负责机构	<p>广州卓贝智能科技有限公司</p>
召回联系方式	<p>1.召回联系人及服务电话:梁女士,400-870-2112</p> <p>2.公司召回公告网站:镭威视官方网站(www.luowice.cn)</p> <p>3.召回销售网站:<u>天安威视安防专营店(拼多多销售网店)</u></p>



召回进度安排	集中召回时间计划在 2023 年 5 月 30 日至 2023 年 8 月 30 日（具体以实际进度安排为准）。
其他需要报告的内容	无
其他信息	相关用户也可以登录广东省市场监督管理局网站“政务公开-重点领域信息公开-召回”栏目，或拨打广东省市场监督管理局缺陷产品管理中心热线电话（020-35671348）了解更多信息。

2023年5月11日