

附件 1

2022 年第一季度基础电信企业用户申诉统计表

	被申诉量（人次）	百万用户申诉率（人次）
中国电信	8499	24.9
中国移动	17510	30.4
中国联通	8579	34.7

注：各基础电信企业被申诉量中包括用户对与其合作的增值电信企业的申诉。